

## **NIET VERSCHIJNEN OP AFSPRAAK**

Het komt helaas steeds vaker voor dat patiënten zonder bericht niet op afspraken bij de huisarts of praktijkmedewerkers verschijnen. Met ingang van 1 maart 2020 hebben wij daarom, op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) een 'no-show' tarief ingevoerd.

## **WAAROM ZO'N TARIEF?**

Steeds meer mensen willen een afspraak maken voor het spreekuur. In de tijd die bij uw huisarts voor u gereserveerd stond had uw huisarts ook iemand anders kunnen helpen. De praktijk wil de wachttijd voor een afspraak zo kort mogelijk houden. U wilt met uw medische klacht immers ook graag zo snel mogelijk geholpen worden. U kunt hieraan meewerken door uw afspraak op tijd telefonisch af te zeggen.

## **KUNT U NIET OP UW AFSPRAAK KOMEN?**

Wat moet u doen als u niet op een afspraak kunt komen? Meldt dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren (maandag t/m vrijdag) bij de assistente. De afspraak wordt afgemeld en u kunt veelal direct een nieuwe afspraak maken. Er wordt dan natuurlijk ook géén 'no-show' tarief berekend.

## **HOEVEEL BEDRAAGT HET TARIEF?**

We zullen een tarief van €15,- bij een enkel consult en €30,- bij een dubbel consult in rekening brengen. Hier vallen ook alle consulten bij de assistentes en praktijkondersteuners onder.

**Let op: Deze rekening wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.**

## **HOE WERKT HET:**

U ontvangt de rekening met het te betalen bedrag per post thuis of per e-mail. Indien de rekening niet is betaald, dan verzoeken wij u vriendelijk het bedrag contant aan de praktijkbalie af te rekenen, voordat een volgende afspraak door kan gaan.